

分散控制系统（DCS） 保障维护服务

—



Assurance and Maintenance Services

保障维护服务简介

南京科远智慧科技集团股份有限公司以“客户为中心，以奋斗者为本，团结协作，共创共享。”为核心价值观。致力于在工业领域为客户提供高品质的服务，追求客户满意度是我们一贯的目标。

我们拥有一支技术过硬、行业经验丰富的专业工程师团队，为客户提供年度保障服务和 DCS 点检服务；其中包含技术顾问服务、现场技术服务、DCS 定制培训服务、24 小时全天候专线服务、DCS 点检服务以及 DCS “家政服务”等。专业的保障与维护服务将提高 DCS 系统的稳定性、延长使用寿命、降低综合维护成本，从而减少设备非停次数和时间。



专业工程师团队



高品质的维护服务



全天候的售后服务



提高DCS系统稳定性



延长使用寿命



降低维护成本



Annual Guarantee Service

年度保障服务

为解决客户维护烦恼，科远智慧提供以“年”为单位签订的保障服务合同。在期间内，科远智慧商务、研发、项目工程师等为客户提供包括 DCS 技术顾问、现场技术培训、现场 DCS 软硬件支持、24 小时专线、备件储备等服务。



技术顾问

技术顾问是指客户在遇到故障分析、项目技改、科技申报等技术问题时提供方案和技术上的支持。



DCS 技术培训

为客户提供现场定制化的专业培训。



现场技术服务

工程师到达客户现场提供安装指导、运行调试、维护维修、故障清除、技术升级等服务。



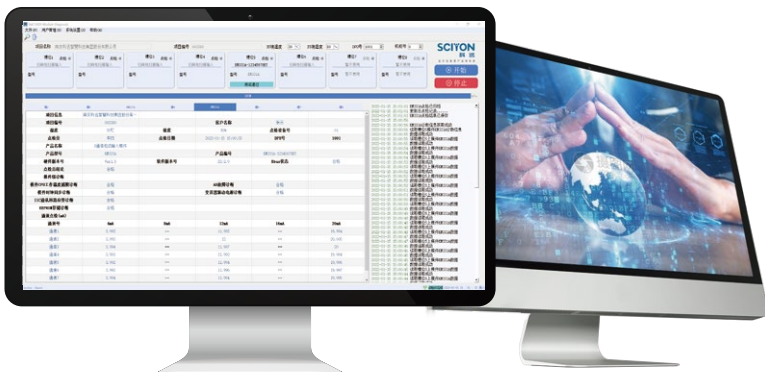
备件储备

为客户提供适应电子产品存储环境的流动备件库。能够保障客户备品备件的使用寿命和质量。



24 小时专线

提供 1 对 1 的商务经理、项目工程师 24 小时服务热线，快速响应商务和技术问题。



Check Service

点检服务

针对 DCS 软硬件健康度、环境质量、DCS 的清洁卫生，科远智慧提供一套完善的点检服务体系来提升产品的使用寿命以及降低故障率。客户可以根据自身的情况和需求，选择基础服务以及 DCS “家政服务” 在内的可选服务。

基础服务



操作站健康状态检测

- 病毒查杀
- 磁盘、内存优化
- 软件配置、版本检查



控制器（含备件）健康状态检测



IO 模块（含备件）健康状态检测



网络健康状态检测



易耗件检测更换



工程归档备份



出具检测报告及整改方案

Check Process

点检流程



可选服务



环境评估

- 电源质量检测 · 接地电阻测量
- 电磁场测量 · 温、湿度测量 · 震动测量



DCS “家政服务”

- DCS 机柜内清洁服务 · 操作站清洁服务



常规控制回路品质优化



出具环境检测报告

操作站健康状态检测

DCS 系统点检

控制品质优化（可选）

项目验收

易耗品更换（键、鼠、光驱等）

负荷状态检测

病毒查杀

工程备份

易耗品更换（保险丝、网线、继电器等）

其他特殊回路测试

DPU 点检仪检测

网络冗余测试

IO 模块点检仪测试

控制冗余检测

电源模块检测

常规控制回路品质优化

系统恢复综合检查

点检报告生成



更多产品信息，请拨打24小时全国服务热线
400-881-8758

南京科远智慧科技集团股份有限公司
NANJING SCIYON WISDOM TECHNOLOGY GROUP CO., LTD.

中国·南京 江宁区清水亭东路1266号

电话(TEL): +86 25 6859 8968 传真(FAX): +86 25 6983 6118

www.sciyon.com