

提高企业形象

良好的运维管理服务能够体现企业的管理水平，更好的体验感可以促进效率以及口碑。为用户的形象提升起到了关键作用

提高用户体验

利用平台的实时在线智能分析的特点，一旦发现问题立即上报，让用户时刻感受到处理问题的速度和责任感，大大提升用户的体验感

增强管理水平

通过系统平台的人员班组分配以及可视化区域、系统的分配，实现问题到人，设备管理到人。做到人员分配合理、设备管理合理

提升管理效率

利用平台在线实时对工单的跟踪，以及工单过程管理的跟踪，平台可以分析出运维人员工单处置效率并形成绩效表格，提升了管理效率

降低建筑能耗

平台通过对能源系统的采集，可以进行同比和环比分析，为能源消耗的标准提供依据。同时采用先进的人工智能优化算法，可以按照最低的能耗消费实行不同能耗设备的最佳配比

降低运维成本

平台集成设备的知识库、说明书、保养检修手册等，降低了对运维人员专业度的要求，同时降低了用工成本。同时通过更合理的工作安排和管理效率的提升，大大降低了人员冗余的情况。最后设备通过及时的保养巡检大大提高了设备的使用寿命，从而降低了运维成本



可视化运维管理平台 解决方案

可视化运维管理平台

科远智慧可视化运维管理平台是园区等大型建筑最顶层的管理应用平台，实现人、设备、建筑三者之间的互联互通，以可视化三维模型为载体，将更多的信息联系在一起，通过数据分析、性能分析与模型分析，实现智慧建筑“以人为中心”的目的。

主要应用功能

全景三维可视化

建筑三维可视化通过三维场景实时渲染和数据建模，展现实时数据，实现可视化交互的特点。运维人员通过可视化平台即可总览建筑全景和各个单元



系统设备在线监测

通过可视化界面快速查找设备及对应的系统，实时展示系统状态及设备状态参数、设备报警信息。关联建筑模型，实时定位设备位置



设备资产管理

实现设备资产的全生命周期信息管理，包含设备基本信息、相关文档、维修记录、保养记录、消耗费用信息等，并支持导出各类文件



工单运维管理

平台实现工单报修、保养维护、设备巡检等功能，系统自动进行工单统计分析、人员工单绩效统计分析、设备故障统计分析等



智慧安防

打通信息孤岛，实现跨平台系统互联互通，实现监控、人行管控、门禁、电子围栏等系统的统一安全平台，实现安全事件可预警、可追踪、可追查。



可视化运维管理平台

能源优化调度

根据负荷预测和产能计划，综合考虑各能源主体的能源设备的能源成本、设备转化效率、用能特征、区域内供能距离等因素，通过多维变量整体寻优，合理匹配各能源主体的能源设施的产出，实现需供智能化动态匹配

智慧消防

通过集成消防系统，实现消防设备在线可查、消防案件在线排查、消防故障在线报警。利用消防系统与其他系统数据打通实现跨系统联动，可以一键启动消防演练、消防预案。

智慧用电

平台通过物联网技术对电气引发火灾的主要因素进行不间断的数据跟踪与统计分析，实时发现电气线路和用电设备存在的安全隐患实现对电气火灾隐患的类型识别、预警、管理。预付费利用集中抄表服务系统，远程售电管理系统，以及用户查询系统实现集中管理、线上支付

设备运维工单闭环管理流程



移动运维

运维人员配备移动端，实现在线接受维修工单、工单处置、信息上报、保养工单执行、巡检工单执行等操作，同时可对在线设备进行线上查看，对报警信息线上处理